

キャンセルポリシー

【ご予約方法】

当アトリエは完全予約制となっております。

ご予約方法につきましては、現在下記方法にて承っております。

- ・お電話
- ・メール
- ・お問い合わせフォーム
- ・ご来社時でのご予約

【キャンセル可能期間】

ご予約のキャンセルやご変更は、前々日の受付営業時間内迄(平日 18:00 迄、土日祝除く)にご連絡をお願いいたします。

ご連絡方法につきましては、お電話・メール・お問い合わせフォームにてお願いいたします。

前日・当日のキャンセルになりますと下記規定のキャンセル料が発生いたします。

【キャンセル料金】

前日キャンセルの場合はご予約いただきました料金の 20%

当日キャンセルの場合はご予約いただきました料金の 50%

をキャンセル料金としてご請求をさせていただきます。

【ご連絡なしでのキャンセルについて】

ご連絡をいただかない場合でのキャンセルにつきましては、ご予約いただきました料金の 100%をご請求させていただきます。

【ご来店が遅れについて】

やむを得ないご事情で当日のご予約時間に遅れられる場合につきましては、分かり次第、お早めのご連絡をお願いいたします。

また、誠に申し訳ございませんが、ご予約時間を過ぎての利用については、時間の短縮をさせて頂く場合がございます。

(一部短縮させていただきました場合でも、ご予約時のメニュー料金を請求させていただきますのでご了承くださいませ。)

【ご来店をお断りさせていただく場合について】

泥酔された状態でのご来店はお断りをさせていただきます。

その場合は、当日キャンセルの場合と同様に、当日キャンセルの場合はご予約いただきました料金の 50%をご請求させていただきます。

【コロナ対策によるご来店お断りについて】

咳が止まらないなどの症状がありましたらご利用をお控えください。当スタッフの判断により、ご来店のお断りや中断をさせていただく場合がございます。

ご遠慮いただいた場合のキャンセル料金はいただきません。

また、途中中断の場合には、それまでのご利用時間をご予約時間で時間割をさせていただきました金額をご請求させていただきます。

お客様・当社スタッフのコロナ感染への対策として、何卒ご了承くださいませ。